城政办发〔2025〕18号

**晋城市城区人民政府办公室
关于印发晋城市城区营商环境创优提升
若干举措的通知**

北石店镇人民政府、各街道办事处，区直有关单位：

《晋城市城区营商环境创优提升若干举措》已经区人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

晋城市城区人民政府办公室

2025年8月5日

（此件公开发布）

晋城市城区营商环境创优提升若干举措

为深入贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，全面落实省委省政府和市委市政府助企增利各项决策部署，聚焦经营主体需求和办事群众关切，持续激发市场活力和创造力，全力打造“全省最优、全国一流”营商环境，结合我区实际，制定全区营商环境创优提升举措。

一、政企联动搭建沟通“连心桥”

1.解决企业诉求。依托 12345 政务服务便民热线受理平台，精准转派、闭环解决企业群众诉求，让企业遇到问题“有地方说、找得到人、办得成事”。〔责任单位：区数据局〕

2.畅通政企交流。开展政企座谈会、合作交流会、民企大讲堂等活动。经常性入企走访调研，全年不少于 20 次，及时了解、解决企业急难愁盼问题，全力助企纾困。〔责任单位：区委统战部、区工信局、区民营经济发展局、区工商联〕

3.拓宽企业参与政策制定渠道。涉企政策制定部门需充分听取经营主体和商协会意见，通过座谈会、实地走访、问卷调查、个别访谈等方式，广泛吸纳意见建议，提高中小企业参与普惠性政策制定参与度。〔责任单位：区直各单位〕

4.加大清理拖欠企业账款力度。持续推进“两不一欠”治理工作，完善拖欠账款投诉处理和监管问责机制，树立政府守信践诺

良好形象。〔责任单位：区纪委监委机关、区工信局、区财政局、区行政审批局，各镇（街道）〕

5.推进“啄木鸟”工作机制。持续开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”活动，联动“协调驿站”反映窗口、政务服务“好差评”等渠道，举办政企对接会等系列活动，同步开展网络舆情监测分析，聚焦经营主体急难愁盼，广泛收集梳理发现问题，实行清单管理，建立问题台账，及时跟踪反馈，推动解决一个问题带动解决一类问题。〔责任单位：区行政审批局、区委网信办、区民营经济发展局、区工商联〕

二、审批提速跑出政务“加速度”

6.便利经营主体准入退出。全面落实市场准入负面清单制度，健全完善破除隐性壁垒长效机制。深化市场准入、企业注销等“一件事”改革和注册资本认缴登记制度改革。强化企业依法注销，引导企业依法合规退出市场。〔责任单位：区行政审批局、区市场监管局、区公安分局、区人社局、区医保局、区税务局、住房公积金城区管理部〕

7.优化项目审批流程。持续深化“极简审批”模式，推动政府投资项目立项阶段各环节集成办理，实现一次申请，一次出证，提升项目审批效率。〔责任单位：区行政审批局〕

8.提升纳税便利度。对目标纳税人“一对一”推送各类宣传和提醒服务，分类引导纳税人缴费人办理涉税业务，打造“精准推

送、智能交互、办问协同、全程互动”的征纳互动“智税云厅 3.0”新模式。〔责任单位：区税务局〕

9.优化涉企审批。持续推动“高效办成一件事”涉企重点事项落地实施，形成更多特色“一件事”应用场景。推广电子营业执照、企业电子档案网上查询，提升电子营业执照使用灵活性和档案查询便利度。推行“告知承诺+容缺办理”模式，助推更多事项“一次办成”。〔责任单位：区行政审批局〕

10.提升涉企服务。构建政务服务“六办”模式，通过掌上秒办、自助快办、就近好办、窗口帮办、专员代办和上门暖办等方式，做到改革成果让企业和群众可感可及。〔责任单位：区行政审批局、区发展改革和科技局，各镇（街道）〕

三、柔性监管营造良好“新环境”

11.设立“企业安静期”。对规模以上工业、服务业等重点企业，每月设置 20 天“企业安静期”，除紧急、特殊情况外，行政执法部门不得入企执法检查，减少执法检查次数，确保企业的正常生产经营活动，营造“无事不扰”的良好氛围。〔责任单位：区司法局、各行政执法单位〕

12.深入开展跨部门综合监管。在餐饮、药品、危险化学品、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域，实施“综合监管一件事”。〔责任单位：区数据局、区市场监管局、区应急局、区住建局、各行政执法单位〕

13.统筹“双随机、一公开”部门联合抽查。简化执法检查，推动多部门在同一时间开展联合检查，制定晋城市城区年度部门联合双随机抽查工作计划，按计划组织开展部门联合抽查，实现“进一次门、查多项事”，让企业能够更加专注于生产经营，避免频繁应对各类检查。〔责任单位：区市场监管局、各行政执法单位〕

14.推进柔性执法。更加注重企业微观感受，依托行政检查对当事人采取说服教育、劝导示范、指导约谈等方式，督促引导当事人积极整改，依法合规开展生产经营活动。〔责任单位：区市场监管局、区司法局、区人社局、区交通局、区农业农村局、区文旅局、区卫体局、区应急局、区生态环境分局等行政执法单位〕

四、要素保障筑牢发展“硬支撑”

15.加强融资支持。促进知识产权质押融资，用好用活信保基金、应急周转金等政策，下大气力解决民营企业融资难融资贵问题，不断提升金融服务实体经济质效。〔责任单位：区市场监管局、区金融办〕

16.加强政策支持。推广应用涉企政策“一站式”综合服务平台，抓好《山西省涉企政策“一站式”综合服务平台应用管理办法（试行）》贯彻落实，指导各部门梳理涉企政策服务事项，推进涉企政策文件“应发尽发”、事项“应上尽上”、奖补资金“应兑尽

兑”。〔责任单位：区行政审批局、区财政局、区工信局、区商务局、区民营经济发展局〕

17.加强土地要素保障。坚持要素跟着项目走，按照产业供地政策要求为企业提供用地保障，推进建设项目用地保障提速增效。〔责任单位：区自然资源局〕

18.开展重点产业人才招引专场宣介活动。贯彻落实省、市相关人才政策，赴国内知名高校开展人才宣介、专项人才招引等活动，吸引对口人才汇聚城区，营造尊重人才、吸引人才的良好氛围。〔责任单位：区委组织部、区人社局〕

19.强化创新主体培育。用好用活省市促进科技创新系列政策，持续推进高新技术培育和科技型中小企业评价入库工作。通过优化服务、强化指导，持续推动资金、技术等创新元素向企业积聚，不断巩固企业创新主体地位。〔责任单位：区发展改革和科技局〕

五、法治护航激发企业“新潜能”

20.精准提供法律服务。常态化开展“法治体检”和“合规体检”，实地走访企业，量身定制解决方案，为企业提供个性化的合规避险指导。深化“万所联万会”机制和律企结对服务，建立长效化律师服务机制。持续推进法律援助“区域通办”服务，实现法律援助与企业发展的双向奔赴，助力企业稳健成长。〔责任单位：区司法局、区法院、区检察院〕

21.深化涉企案件经济影响评估。推行“一案一分析”制度及检察提前介入机制，杜绝刑事手段干预经济纠纷。规范涉案财物处置程序，创新“活封活扣”柔性措施，减少对企业正常生产经营的干扰。〔责任单位：区法院、区检察院、区公安分局〕

22.强化知识产权协同保护。建立健全区域知识产权协同保护机制，一体推进立案、多元解决纠纷等司法协作。加强知识产权维权援助机构建设。开展数据知识产权登记，强化数据知识产权保护。〔责任单位：区市场监管局、区法院、区检察院〕

23.推进破产审判与企业救助深度融合。依法公正高效审理破产案件，加强破产案件管理人履职监督，提升破产案件审判质效。强化救助企业与破产出清并重，合理运用破产重整、清算制度，促进有价值的危困企业再生。〔责任单位：区法院〕

24.开展政府采购领域专项整治。聚焦采购人设置差别歧视条款、代理机构乱收费、供应商提供虚假材料、供应商围标串标等违法违规行为，持续清除政府采购领域对外地企业设置的隐性门槛和壁垒。〔责任单位：区财政局〕

25.加强政府招商引资承诺合法性审查。区司法局对区政府作出招商引资的承诺进行合法性审查，区投资促进中心及各相关部门应认真执行合法性审查流程，确保政府承诺合法性，有效保障企业合法权益。〔责任单位：区司法局、区投资促进中心、区直各单位〕

六、强化组织保障

（一）强化组织保障。各相关部门要对照各项举措任务，细化工作措施，清单化、项目化压茬推进工作落实落地，强化高位推动、上下协同，形成强大合力，全力打造“全省最优、全国一流”营商环境。营商环境牵头部门应做好统筹协调，建立任务落实台账，细化压实责任，定期督促推进。涉及重大、复杂问题，报请区政府研究，及时解决工作中出现的问题。〔责任单位：区行政审批局、区直各相关单位、各镇（街道）〕

（二）加强跟踪问效。营商环境牵头部门要督促工作落实，强化调度跟踪，确保完成各项重点工作任务。汇总亮点成效，及时上报宣传全区优化营商环境改革创新典型经验做法，形成示范效应。纪检监察机关要紧盯破坏营商环境的不正之风和腐败问题，加强监督执纪执法，坚决清除损害营商环境的“拦路虎”“绊脚石”。〔责任单位：区行政审批局、区纪委监委机关〕

本举措有效期3年。

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，各人民团体，各新闻单位。

晋城市城区人民政府办公室

2025年8月5日印发